

Köpvillkor

För återförsäljare

Allmänt

Bilder på webbplatsen är endast illustrativa och är ingen garanterad representation av de verkliga produkterna. Färgåtergivning och papperskvalité på de tryckta produkterna kan variera något mellan olika motiv.

Vi reserverar oss för eventuella fel i bild och text på webbplatsen, i sortimentöversikten och på produkter, såsom fel i produktbeskrivningar, tekniska angivelser, felaktiga priser eller inkorrekt information gällande en produkts lagerstatus. Vi förbehåller oss rätten att avslå felaktiga ordrar, korrigera uppenbara fel och kan när som helst ändra eller uppdatera information på webbplatsen.

Priser & frakt

Alla produktpriser ser du i vår [Sortimentöversikt](#). Moms 25% tillkommer. Fraktkostnaden (porto, emballage & hantering) är 72 kr. Fri frakt vid beställningar över 1500 kr.

Betalning

Betalning sker via faktura som skickas till angiven mejladress. Betalningsvillkor 20 dagar.

Leverans

Vi skickar din beställning inom 1-5 arbetsdagar. Vi reserverar oss för förseningar i postgången. Din beställning skickas som 1:a klass-brev. Väger beställningen 2 kg eller mer skickas det som spårbart paket via Postnord.

Reklamation

För att reklamera en felaktig eller defekt vara ber vi dig [kontakta oss](#) omgående. I samband med detta ska du ange ordernummer samt orsak till reklamationen. Bifoga gärna bild. Vi skickar dig en ny vara utan någon extra fraktkostnad, förutsatt att varan finns tillgänglig. Kan vi inte ersätta dig med en ny vara gör vi en återbetalning till dig när vi fått den defekta varan i retur. För retur av defekta varor skickar vi en fraktsedel med betalt porto.

Transportskada

Om en vara skadas under transporten på väg till dig, rekommenderar vi att du anmäler skadan direkt till postleverantören. Du kontaktar även oss för reklamation då vi ansvarar att leveransen kommer fram till dig i fullgott skick.

Ej hämtade paket

För paket som inte hämtas ut debiterar vi en avgift för att täcka de kostnader som uppkommer i samband med att paketet går i retur till oss.

Force Majeure

För händelser utanför vår kontroll och som ej kunnat förutses, gäller Force Majeure. Det innebär att Karlsson Illustration inte har förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.